

**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК  
ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ,  
ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 4<sup>1</sup> постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**1) Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:**

Департамент цифрової трансформації Харківської міської ради;  
61003, Харківська обл., місто Харків, майдан Павлівський, 1/3;42298246;  
орган державної влади, місцевого самоврядування або правоохоронний орган згідно п.1 ч.4. ст.2 Закону України "Про публічні закупівлі".

**2) Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):**

Послуги з технічної підтримки «Програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп'ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»)) (ДК 021:2015 72253200-5 Послуги з підтримки систем) за кодом ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою.

**3) Ідентифікатор закупівлі:**

**UA-2025-12-30-003922-а.**

**4) Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

На підставі рішення виконавчого комітету Харківської міської ради (далі – виконком) від 21.12.2021 №1044 «Про пріоритетні напрямки цифрового розвитку Харківської міської ради у 2022 році» (зі змінами), Департаментом цифрової трансформації Харківської міської ради спільно з підпорядкованим комунальним підприємством було здійснено заходи щодо впровадження програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562».

Відповідно до цього рішення виконкому у 2022 році у процедурі відкритих торгів було придбано примірник відповідного програмного забезпечення, а саме: Програмне забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп'ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»)) та проведено заходи щодо його впровадження у Харківській міській ради. Департаменту цифрової трансформації Харківської міської ради надано право безстрокового використання комп'ютерної програми на підставі ліцензії.

Так, виконавчим комітетом Харківської міської ради було прийнято рішення від 02.11.2022 №367 «Про Автоматизовану систему Диспетчерської служби «1562» (далі – АСДС «1562»)), яким затверджено Положення про Автоматизовану систему Диспетчерської служби «1562» (далі – Положення) та Порядок організації роботи з повідомленнями, що надходять до Автоматизованої системи Диспетчерської

служби «1562» (далі – Порядок), що діє зі змінами внесеними рішенням виконавчого комітету Харківської міської ради від 20.08.2025 № 422 «Про вжиття заходів щодо оптимізації роботи Диспетчерської служби «1562»».

Відповідно до зазначеного Положення, Департамент цифрової трансформації Харківської міської ради є розпорядником АСДС «1562» та згідно з повноваженнями, серед іншого, здійснює заходи щодо організації впровадження та розвитку АСДС «1562», укладає угоди з питань забезпечення функціонування та розвитку АСДС «1562», а також розглядає звернення щодо вдосконалення її роботи.

Автоматизована система Диспетчерської служби «1562» — це організаційно-технічна система, побудована за модульним принципом, у якій з використанням програмних та технічних засобів реалізується технологія збору, обробки та аналізу інформації з питань надання житлово-комунальних і інформаційних послуг, фіксації аварійних подій та нештатних ситуацій відповідно до затвердженого Класифікатора. Система забезпечує інформування мешканців міста та відповідних служб про планові й аварійні роботи у сфері житлово-комунального господарства, автоматизує процеси прийняття, реєстрації, обробки, контролю та аналізу виконання повідомлень, що надходять до Диспетчерської служби «1562».

Під час сталої експлуатації Системи у 2023 - 2025 роках, особливо в період воєнного стану, програмне забезпечення Автоматизованої системи Диспетчерської служби «1562», зарекомендувала себе як сталий комплекс цілодобової взаємодії між мешканцями міста, виконавчими органами та комунальними підприємствами щодо вирішення хвилюючих питань, у тому числі щодо відновлення житлово-комунальних послуг, належного утримання житлових та нежитлових будівель і споруд, а також транспортної інфраструктури, відновлення та покращення благоустрою об'єктів та територій міста, усунення аварійних ситуацій, а також інформування мешканців щодо припинення надання послуг в зв'язку з плановими та аварійними роботами служб міста.

З метою забезпечення подальшого стабільного функціонування АСДС «1562», виникла необхідність закупівлі в 2026 році послуг з технічної підтримки та супроводження програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп'ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»)).

Технічна підтримка програмного забезпечення у обов'язковому порядку повинна включати:

- організація постійного та безперебійного функціонування програмного забезпечення;
- налаштування, оновлення, моніторинг, виявлення та усунення несправностей програмного забезпечення;
- відновлення працездатності програмного забезпечення після збоїв або порушень у роботі.

##### **5) Обґрунтування очікуваної вартості предмета, розміру бюджетного призначення:**

Закупівля послуги з технічної підтримки «Програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп'ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»)) (ДК 021:2015 72253200-5 Послуги з підтримки систем) за кодом ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою

проводиться за процедурою без використання електронної системи закупівель на підставі абзацу 5 підпункту 5 пункту 13 Особливостей, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178, зі змінами.

Очікувана вартість послуги з технічної підтримки «Програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп'ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»)) визначена на підставі листа право - володільця програмного забезпечення ТОВ «ТЕХНОІНФОСОФТ» від 26.12.2025 № 2025-12/1.

Орієнтовний початок виконання завдання визначається з січня 2026 року, закінчення виконання до 31 грудня 2026 року (згідно з умовами проєкту договору про закупівлю).

Очікувана вартість закупівлі по КПКВК 2017520 «Реалізація Національної програми інформатизації», КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» становить 1 200 000,00 грн. (один мільйон двісті тисяч гривень 00 коп.), без ПДВ.

Уповноважена особа  
Департаменту цифрової трансформації  
Харківської міської ради,  
начальник відділу аналітики  
та здійснення закупівель Департаменту  
цифрової трансформації  
Харківської міської ради



Наталія МАЗАНЬКО